

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**  
**trên địa bàn xã Tịnh Châu**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/03/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 29/3/2023 của UBND thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố.

Nhằm triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Tịnh Châu, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố, của xã về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và tổ chức, người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã, phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những cách làm hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, tổ chức khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường truyền thông trên các nền tảng mạng xã hội, Trang thông tin điện tử xã để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC đến người dân.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Trong đó tập trung vào các nội dung sau:

a) Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp Nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn Nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng, hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng,....

c) Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp.

d) Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

đ) Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

e) Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của

Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính (*việc triển khai và kết quả đánh giá, xếp loại và xử lý vi phạm đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận số 71-KL/TW và Kết luận số 27-KL/TW của Ban Bí thư*); quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

h) Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước.

i) Tình hình triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức trong cơ quan Nhà nước tại địa phương.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

5. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX).

6. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, của thành phố, của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

7. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

8. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC xã;

tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: hộ tịch, hộ khẩu,...

9. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

10. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã**

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê.
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã**

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê.
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **3. Tham gia Hội thi tuyên truyền, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC do cơ quan cấp trên tổ chức**

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê, Văn hóa - Xã hội
- Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, CBCC trên địa bàn xã
- Thời gian thực hiện: Khi có thông báo của cơ quan cấp trên.

#### **4. Kế hoạch tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê.
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý I/2023.

#### **5. Tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC do cơ quan cấp trên tổ chức**

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê, Văn hóa - Xã hội

- Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, CBCC trên địa bàn xã
- Thời gian thực hiện: Khi có thông báo của cơ quan cấp trên.

#### **6. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức xã do cơ quan cấp trên tổ chức**

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê
- Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, CBCC trên địa bàn xã
- Thời gian thực hiện: Khi có thông báo của cơ quan cấp trên.

#### **7. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC**

- Bộ phận thực hiện: Tư pháp - Hộ tịch
- Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **8. Tuyên truyền thông qua các chuyên mục về CCHC; tổ chức tuyên truyền trực quan, cổ động về CCHC**

- Tiếp sóng chuyên mục phát thanh về CCHC do thành phố sản xuất
  - Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Xã hội
  - Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan
  - Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC
  - Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Xã hội
  - Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Mở mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã
  - Bộ phận thực hiện: Văn phòng - Thống kê
  - Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan
  - Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách xã và các nguồn huy động hợp pháp khác (nếu có).

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Bộ phận Văn hóa - Xã hội**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị, bộ phận, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.
- Tham mưu tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2023 bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp tới người dân trên địa bàn xã.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh, thành phố, xã về CCHC, kế hoạch CCHC năm 2023 trên địa bàn xã bằng nhiều hình thức sinh động, phong phú.

- Tham mưu tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa nghệ thuật.

## **2. Bộ phận Văn phòng - Thống kê**

- Chủ động cung cấp kịp thời những văn bản chỉ đạo về thực hiện CCHC; triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện CCHC của cơ quan.

- Phụ trách thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, bộ phận chuyên môn trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử xã.

- Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

## **3. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch**

Tham mưu tổ chức phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC trên địa bàn xã.

## **4. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Tham mưu Chủ tịch UBND xã cân đối ngân sách xã, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2023.

## **5. Các đơn vị, bộ phận khác**

Chủ động phối hợp với các bộ phận liên quan để tổ chức tuyên truyền về CCHC của địa phương đến tất cả các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn theo lĩnh vực, ngành, địa bàn phụ trách cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn xã; yêu cầu các đơn vị, bộ phận chuyên môn và cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc; báo cáo UBND xã kết quả *(qua bộ phận Văn hóa – Xã hội)* **trước ngày 20/11/2023** để tổng hợp báo cáo thành phố theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Phòng VH&TT TP;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Ban biên tập TTTĐT xã;
- Lưu: VT, HS<sub>CCHC(vi)</sub>

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Quang Luận**