



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM


TẬP HUẤN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN QUA APP MOBILE

Quảng Ngãi, tháng 10 năm 2022




Lợi ích của DVCTT

Đối với người dân

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin **01** lần
- Rút ngắn , tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

Đối với cơ quan nhà nước

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian,  chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm





BƯỚC 1

Cài đặt app DVC (nếu chưa có)
Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có tài khoản)
Và làm theo hướng dẫn



BƯỚC 2

Chọn DVC trực tuyến, nộp hồ sơ

- Chọn DVC trực tuyến cần thực hiện.
- Cung cấp thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu



BƯỚC 3

Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ

- Vào mục tra cứu: nhập mã hồ sơ muốn để tìm

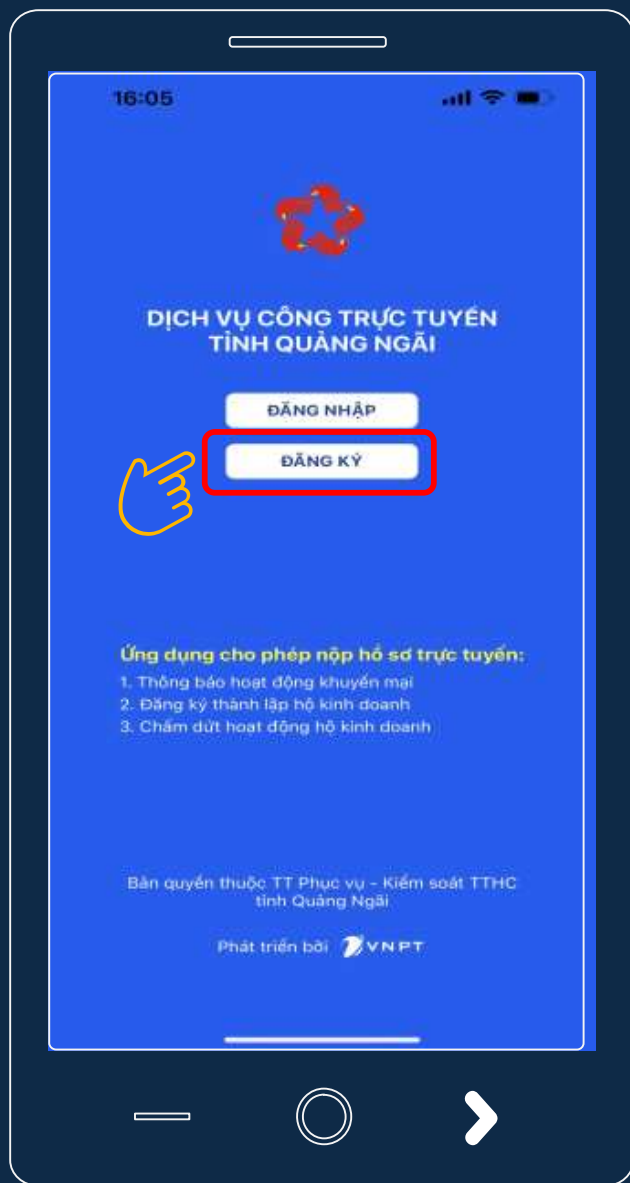


BƯỚC 4

Nhận kết quả điện tử hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích

1.3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN





1.3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

 Chọn phương thức đăng ký

3



 Chọn phương thức xác minh

4

1.3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

 Điền các thông tin cá nhân

 Nhấn nút “Đăng ký”



The screenshot shows the registration page for VNPT mobile services. At the top, there is the national emblem and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" (Public Service Company) with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". Below this is the "Đăng ký" (Registration) section for "Thuê bao di động" (Mobile Subscriber). The form includes several input fields: "Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *" (Login name (ID card number)), "Họ tên *" (Full name), "Ngày sinh *" (Date of birth), "Số điện thoại *" (Phone number), and "Email". There is also a "Nhập mã xác thực *" (Enter verification code) field with a CAPTCHA image showing "ok139r" and a refresh button. At the bottom, there is a "Đăng ký" button highlighted with a red border and a yellow circle with the number "5" next to it, indicating the final step.

Đăng ký
Thuê bao di động

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực  

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

5 Đăng ký 

Kiểm tra điện thoại nhập mã OTP

Tạo mật khẩu mới



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

6 Nhập OTP gửi về điện thoại

Nhập mã OTP

| □ □ □ □ □ □

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

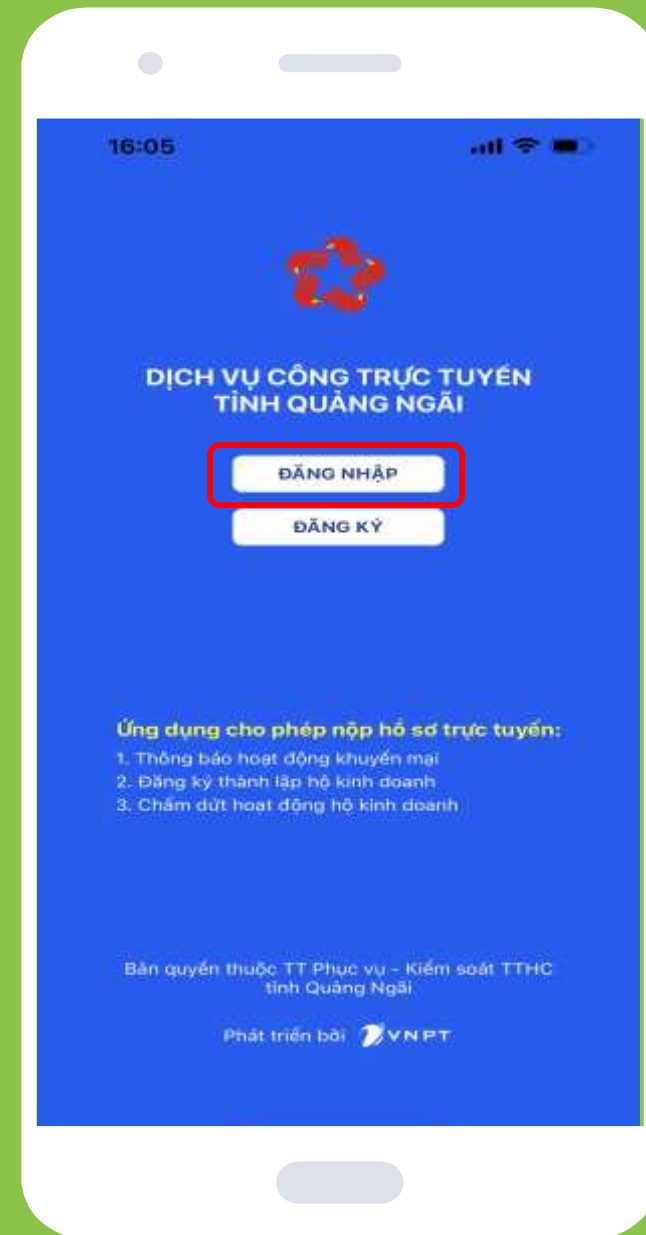
7 Tạo mật khẩu cho tài khoản

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

ĐĂNG KÝ

Nhấn vào nút “**Đăng nhập**”
và điền các thông tin tài khoản



Click chọn tài khoản
muốn sử dụng đăng
nhập Cổng dịch vụ
công Quốc Gia



Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia

9

Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG



The screenshot shows the login page of the VNPT public service portal. At the top, there is the national emblem and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". Below this, the title "Đăng nhập" is centered. There are three tabs: "CMT/CCCD", "Usb ký số", and "Sim ký số". The "CMT/CCCD" tab is selected. The form includes fields for "Tên đăng nhập" (with a placeholder "Nhập CMT/CCCD"), "Mật khẩu" (with a placeholder "Nhập mật khẩu"), and "Nhập mã xác thực" (with a placeholder "Mã xác thực" and a CAPTCHA image showing "i5v6rh"). A "Quên mật khẩu?" link is below the password field. At the bottom is a large orange "Đăng nhập" button.

Nhập thông tin tài khoản bao gồm: CNMD/CCCD, mật khẩu và nhập mã xác thực



The screenshot shows the OTP verification page. It features the national emblem and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The title "Xác thực mã OTP" is centered. Below it, the text "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0949xxx909" is displayed. There is a field for "Nhập mã OTP:" with six input boxes. Below this is a link "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP". At the bottom is a large orange "XÁC NHẬN" button. Below the button is a link "Chọn phương thức xác thực khác" and another link "Mất số điện thoại nhận OTP.". At the very bottom is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký".

Kiểm tra điện thoại, nhập mã xác thực **OTP** để đăng nhập

**Chọn DVCTT
cần thực hiện**

2





Xem thông tin chi tiết DVCTT cần thực hiện và nhấn **“Nộp hồ sơ trực tuyến”**



4.1. CD/DN Cập nhật thông tin đăng ký hồ sơ còn thiếu tại đây

4.2. Sau khi cập nhật đầy đủ thông tin CD/DN nhấn nút

TIẾP THEO



16:06

← THÔNG TIN ĐĂNG KÝ

Kính gửi: Phòng Tài chính - Kế hoạch

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ HỘ KINH DOANH
(Các trường có dấu * bắt buộc phải nhập đầy đủ)

Tên hộ kinh doanh *

Tên Hộ kinh doanh

Địa chỉ trụ sở hộ kinh doanh *

Địa chỉ đầy đủ: Số nhà, tên đường/tổ/xóm/thôn

Tỉnh/Thành phố:

Chọn tỉnh thành

Huyện/Thị xã/TP:

Chọn huyện/thành phố

Xã/phường/thị trấn:

Chọn xã/phường/thị trấn

Ngành, nghề kinh doanh *

Nhập ngành nghề kinh doanh

Vốn kinh doanh *

Nhập số vốn kinh doanh bằng tiền VND

Thông tin Dịch vụ công Trợ cứu

4

Công dân/DN
cập nhật các
thông tin còn
thiếu

4:39

← THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Thông báo chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh
 ≡ Kích vào đây để xem lại thông báo

Bản gốc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh
 Chọn tệp tin đính kèm

Thông báo về việc chấm dứt hiệu lực mã số thuế của Cơ quan thuế (nếu có)
 Chọn tệp tin đính kèm

NỘP HỒ SƠ

Thông tin Dịch vụ công Tra cứu

6

Xem mẫu
 đăng ký tờ
 khai



4:46

← THÔNG TIN TỜ KHAI

Phụ lục III-1
 (Ban hành kèm theo Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT
 ngày 16 tháng 03 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

..... ngày tháng năm

GIẤY ĐỀ NGHỊ ĐĂNG KÝ HỘ KINH DOANH

Kính gửi: Phòng Tài chính - Kế hoạch UBND huyện Sơn Tây...

Tôi là (gọi họ tên hàng chữ in hoa): Nguyễn Kim Hoàn.....Giới tính: Nam
 Sinh ngày: 24/10/1994... Dân tộc: Quốc tịch: Việt Nam...
 Số giấy tờ pháp lý của cá nhân (CMND/CCCD/hộ chiếu): 212571363...
 Ngày cấp: 10/06/2011; Nơi cấp: Công an Tỉnh Quảng Ngãi; Ngày hết hạn (nếu có):
 Địa chỉ thường trú:
 Số nhà, đường phố/tổ/xóm/thôn: ...
 Xã/phường/thị trấn: Xã Nghĩa Đông.....
 Huyện/thị xã/thành phố thuộc tỉnh: Thành phố Quảng Ngãi...
 Tỉnh/thành phố: Tỉnh Quảng Ngãi.....

Địa chỉ liên lạc:
 Số nhà, đường phố/tổ/xóm/thôn:
 Xã/phường/thị trấn:
 Huyện/thị xã/thành phố thuộc tỉnh:
 Tỉnh/thành phố:
 Điện thoại (nếu có): Email (nếu có):

Đăng ký hộ kinh doanh do tôi là chủ hộ với các nội dung sau:

1. Tên hộ kinh doanh (gọi hàng chữ in hoa):

2. Địa chỉ trụ sở hộ kinh doanh:
 Số nhà, hẻm, đường phố/tổ/xóm/thôn: ...
 Xã/phường/thị trấn: Xã Nghĩa Đông.....
 Huyện/thị xã/thành phố thuộc tỉnh: Thành phố Quảng Ngãi...
 Tỉnh/thành phố: Tỉnh Quảng Ngãi.....
 Điện thoại (nếu có): 0943087654..... Fax (nếu có):

Thông tin Dịch vụ công Tra cứu

Đính kèm thành phần hồ sơ (nếu có)

7



7

Nhấn nút **“Nộp hồ sơ”**
để hoàn tất nộp hồ sơ



Bước 2: Nhập mã hồ sơ
hồ sơ nhấn nút
→ “Tra cứu”

TRA CỨU HỒ SƠ

Nhập mã hồ sơ

TRA CỨU

Trạng Thái hồ sơ cá nhân

Số thứ tự: 1
Mã số hồ sơ: **000.00.60.H48-221002-0002**
Thủ tục thực hiện: **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh**
Ngày nộp: **03/10/2022**
Ngày hẹn trả:
Đơn vị thực hiện:
Trạng thái hồ sơ: **Mới đăng ký**

Số thứ tự: 2
Mã số hồ sơ: **000.00.52.H48-220930-0005**
Thủ tục thực hiện: **Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh**
Ngày nộp: **30/09/2022**
Ngày hẹn trả:
Đơn vị thực hiện:
Trạng thái hồ sơ: **Không được tiếp nhận**

Số thứ tự: 3
Mã số hồ sơ: **000.00.35.H48-220721-0011**
Thủ tục thực hiện: **Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật thủy sản vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh**
Ngày nộp: **21/07/2022**
Ngày hẹn trả:
Đơn vị thực hiện:
Trạng thái hồ sơ: **Không được tiếp nhận**

Thông tin Dịch vụ công Tra cứu

1.6 BỔ SUNG HỒ SƠ



Bước 1: Tại màn hình “Tra cứu”



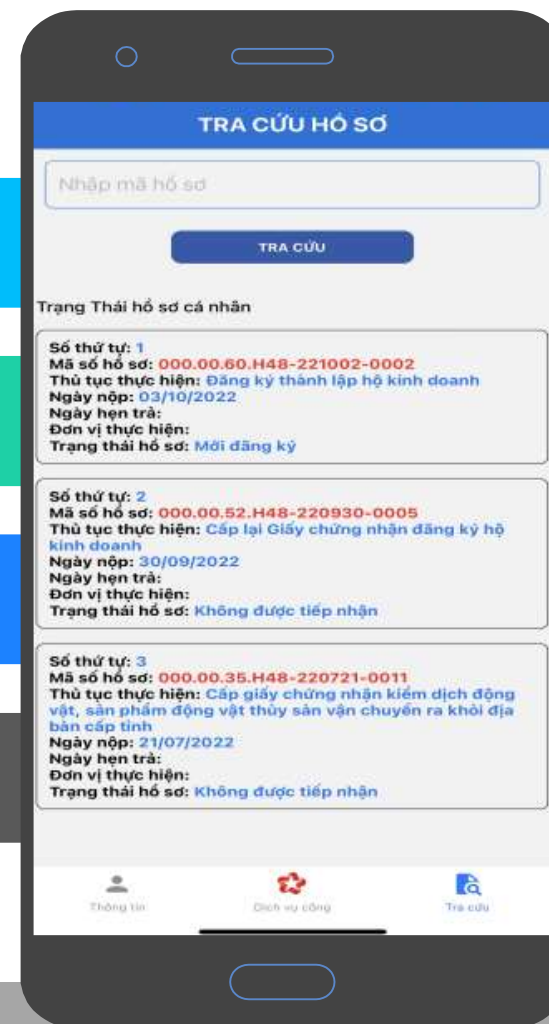
Nhập mã hồ sơ thực hiện bổ sung.



Click chuột tại trạng hồ sơ “Yêu cầu bổ sung”



Xuất hiện cửa cập nhật bổ sung



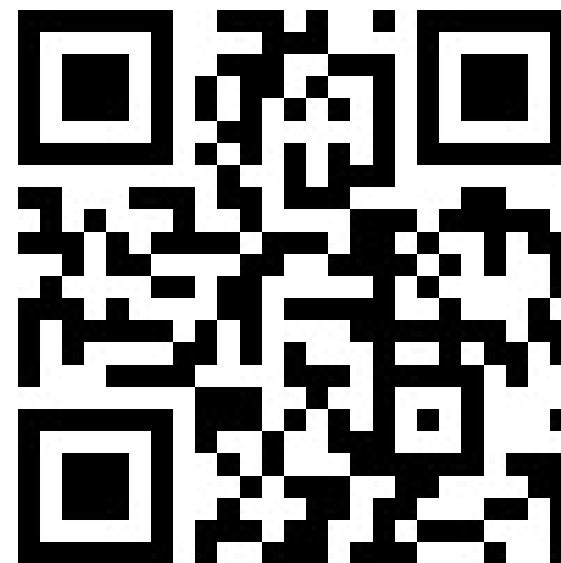
1.6 BỔ SUNG HỒ SƠ

Bước 3: Xuất hiện cửa sổ cập nhật thông tin bổ sung → Chọn file đính kèm bổ sung” → Nhấn “Cập nhật”





Mã QR đối với android



Mã QR đối với IOS



VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN !**