

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công địa phương Công dân/Doanh nghiệp truy cập tại địa chỉ <https://dichvucong.quangngai.gov.vn>, Công dân/Doanh nghiệp nhấn nút “**Đăng ký**” trên trang chủ của Cổng dịch vụ công địa phương.



Màn hình Trang chủ

Công dân/Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.



1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” → Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân) → Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.

The image displays two screenshots from the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia). The left screenshot shows the registration page with the title "Đăng ký" and the instruction "Vui lòng chọn phương thức đăng ký". Three options are listed: "Công dân" (Citizen), "Doanh nghiệp" (Business), and "Cơ quan nhà nước" (State agency). The "Công dân" option is selected and highlighted with a red box and the number 3. Below this, there are three service categories: "Thuê bao di động" (Mobile phone), "Bảo hiểm xã hội" (Social Insurance), and "Bưu điện Việt Nam" (Vietnam Post). The "Thuê bao di động" option is highlighted with a red box and the number 4. The right screenshot shows the registration form for "Đăng ký Thuê bao di động" (Mobile phone registration). It includes fields for "Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD)" (Username/ID number), "Họ tên" (Full name), "Ngày sinh" (Date of birth), "Số điện thoại" (Phone number), "Email", and "Mã xác thực" (Verification code). The "Ngày sinh" field is highlighted with a red box and the number 6. At the bottom, the "ĐĂNG KÝ" (Register) button is highlighted with a red box and the number 7.

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động → Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đó là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý:

Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

- Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

Xác nhận mật khẩu

ĐĂNG KÝ

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

1.2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho công dân):

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” → Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 → Công dân chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4.

The screenshot shows the registration process on the National Public Service Portal. At the top, it says 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (National Public Service Portal) with the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi' (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). The main heading is 'Đăng ký' (Registration). Below it, the instruction is 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký' (Please select a registration method). There are three radio button options: 'Công dân' (Citizen), 'Doanh nghiệp' (Business), and 'Cơ quan nhà nước' (State agency). The 'Công dân' option is selected and highlighted with a red box and the number '3'. Below this, the instruction is 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)' (Verify average level (IAL2)). There are three icons: 'Thuê bao di động' (Mobile subscriber), 'Bảo hiểm xã hội' (Social Security), and 'Bưu điện Việt Nam' (Vietnam Post). The 'Bảo hiểm xã hội' option is selected and highlighted with a red box and the number '4'. Below this, the instruction is 'Xác minh mức độ cao (IAL3)' (Verify high level (IAL3)). There are two icons: 'USB ký số' (Digital signature USB) and 'SIM ký số' (Digital signature SIM).

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội → Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “**Đăng ký**” tại vùng số 7.

Chú ý:

Hệ thống sẽ kết nối với CSDL BHXH để lấy ra thông tin của Công dân và so sánh DL từ BHXH với dữ liệu Công dân nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.

Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống → Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài

khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

ĐĂNG KÝ
Bảo hiểm xã hội
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội *

Nhập mã bảo hiểm xã hội

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực 111817

ĐĂNG KÝ

- Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal with the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it states 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088'. There is a field labeled 'Nhập mã OTP' (Enter OTP code) with six input boxes. The first box contains the digit '1'. Below the input boxes, there is a red '8' icon and the text 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP'. At the bottom, there is a large orange button labeled 'XÁC NHẬN'.

- Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH)

The screenshot shows the 'Đăng ký' (Registration) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal with the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký'. Below it, there is a note: '* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.' There are two input fields: 'Nhập mật khẩu' (Enter password) and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password). The first field has a red '9' icon and contains seven dots. The second field contains seven dots and a cursor. At the bottom, there is a large orange button labeled 'ĐĂNG KÝ'.

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

1.3. Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

- *Đối tượng thực hiện: Công dân, Doanh nghiệp*

Điều kiện:

Công dân/Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký

Quy trình thực hiện:

Trường hợp đối tượng thực hiện là Công dân (với Doanh nghiệp sẽ thực hiện tương tự)

- Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3-> Công dân Chọn “Sim ký số” tại vùng số 4

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội  Bưu điện Việt Nam

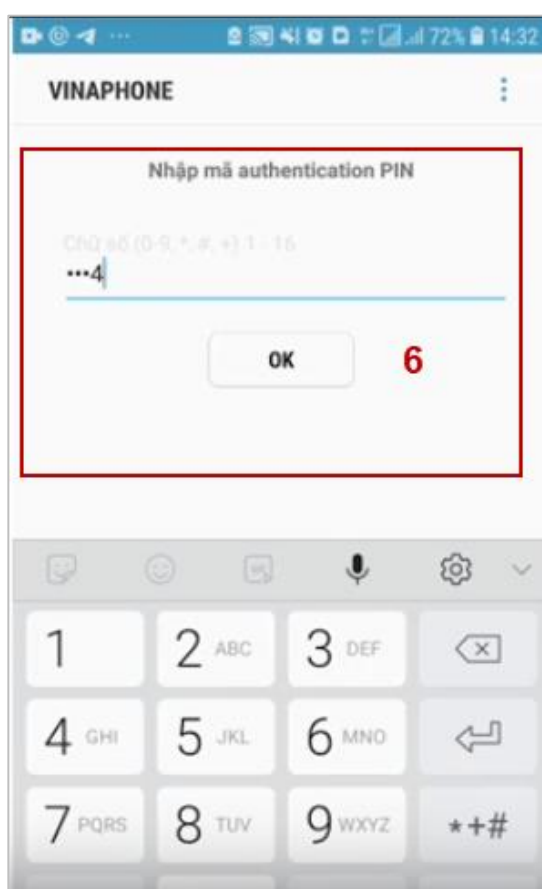
Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số **4** SIM ký số

- Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, Công dân nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số



- Bước 4: Công dân “Xác nhận” và nhập mã Pin tại Sim ký số (vùng 6)



Chú ý:

- Đối với Công dân, Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống → Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

- Đối với Doanh nghiệp, hệ thống sẽ kiểm tra trùng tài khoản bằng Mã số thuế của Doanh nghiệp

- Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

- Bước 5: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ Sim ký số, Công dân nhấn “Đăng ký” tại vùng 7 để hoàn thành “Đăng ký”.

Chú ý: Đối với Công dân không bắt buộc nhập Email, đối với Doanh nghiệp bắt buộc nhập email.

1.4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số

a) Đối tượng thực hiện: Công dân, Doanh nghiệp

b) Điều kiện:

- Công dân/Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

- USB được cắm và thiết bị máy tính.

- Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” → Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 → Công dân Chọn “USB ký số” tại vùng số 4.



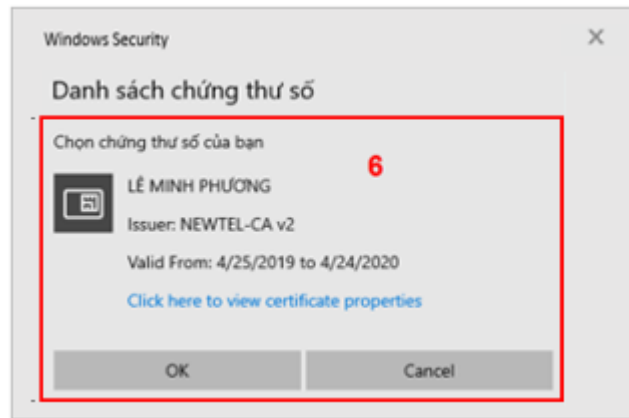
- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số → Công dân nhấn Đăng ký tại vùng số 5.

Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin → Công dân/Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

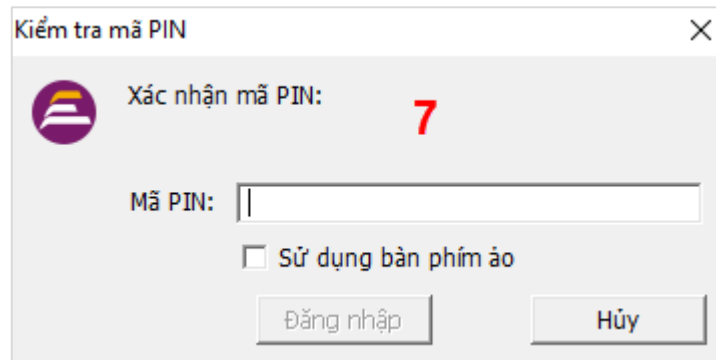
Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số → Công dân/Doanh nghiệp thực hiện cài Driver cho USB ký số (Click vào USB → Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký.



Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số tại vùng số 6 → Công dân click “OK”



Hiện thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập” tại vùng số 7



- Bước 4: Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ USB ký số → Công dân điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

* *Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân*

Chú ý: Đối với Công dân hệ thống sẽ dựa vào CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có trùng với các tài khoản trên hệ thống khác hay không. Đối với Doanh nghiệp kiểm tra trùng tài khoản sẽ dựa vào Mã số thuế của Doanh nghiệp

*** Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp**


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Công Dịch vụ công quốc gia

Tên doanh nghiệp

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email *

Nhập mã xác thực *

 1g4o2s 

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi