

Số: /BC-UBND

Tịnh Châu, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số cho CBCC và phổ biến cập nhật kỹ năng số cho người dân trên địa bàn xã

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Với trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, Chủ tịch UBND xã đã quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức về nội dung kế hoạch số 166/KH-UBND và yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

- Chủ tịch UBND xã đã phân công đồng chí Võ Quang Luận – Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách kiêm nhiệm làm công tác chuyển đổi số, công tác an toàn thông tin mạng tại UBND xã (quyết định số 1024/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND xã).

- Đã ban hành kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 14/3/2023 về công tác chuyển đổi số năm 2023; kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 30/01/2023 về việc triển khai thực hiện công tác truyền thông về chuyển đổi số năm 2023; kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình “Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến” năm 2023 trên địa bàn xã Tịnh Châu.

- Thành lập và triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng xã và 3 thôn (quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 05/9/2023; các quyết định số 922/QĐ-UBND, 923/QĐ-UBND, 924/QĐ-UBND ngày 30/9/2022).

- Đăng ký tham gia đầy đủ 3 lớp tập huấn, với 38 lượt người tham gia và 2 khóa học trực tuyến với 7 lượt người tham gia.

II. Kết quả bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số

1. Kết quả thực hiện các kế hoạch, chương trình của UBND tỉnh

- Có 29/29 CBCC xã đã hoàn thành lớp bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng số theo kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 28/11/2022 của UBND thành phố Quảng Ngãi.

- Ban hành thông báo số 50/TB-UBND về việc phổ biến người dân hưởng ứng tham gia chương trình bồi dưỡng về kỹ năng số trên chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi. Đồng thời, chỉ đạo mỗi thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng xã trong thời gian 07 ngày (kể từ ngày UBND tỉnh tổ chức Lễ phát động) thực hiện hướng dẫn tối thiểu cho 07 người dân về kỹ năng khai thác và sử dụng các nền tảng số như: Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia; phương thức thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

+ Có 257 lượt người tham gia; trong đó có 100% CBCC, người hoạt động không chuyên trách xã đã tham gia và được cấp chứng nhận.

+ UBND xã đã thành lập 1 Tổ công nghệ số của xã (9 thành viên) và 3 tổ công nghệ số các thôn (19 thành viên). Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố và Chủ tịch UBND xã, 28 thành viên của tổ công nghệ số cộng đồng đã thực hiện hướng dẫn cho tổng cộng 203 người, đối tượng được hướng dẫn gồm người thân gia đình, bạn bè của các thành viên và công dân đến liên hệ giao dịch trực tiếp tại BPMC xã.

2. Kết quả các hoạt động trọng tâm, nổi bật của đơn vị, địa phương

- Đã tổ chức 8 lớp phổ biến kiến thức về kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin mạng cho người lao động trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã với 2400 lượt người tham gia (kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND xã)

- Tham gia đầy đủ 3 lớp bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số do cơ quan cấp trên tổ chức với (3 lớp hình thức trực tuyến, 2 lớp hình thức trực tiếp) với 38 lượt người tham gia. Tham gia đạt và được cấp chứng nhận đối với 2 khóa học trực tuyến về chuyển đổi số (1 khóa học chuyển đổi số dành cho chủ tịch UBND xã trên nền tảng onetouch.mic.gov.vn; 1 khóa học về triển khai đề án 06 và chuyển đổi số dành cho 6 thành viên của tổ công tác đề án 06 xã).

(Tổng hợp số liệu theo biểu mẫu tại Phụ lục II kèm theo báo cáo này)

III. Thuận lợi, khó khăn

1. Thuận lợi

Nhìn chung địa phương cơ bản hoàn thành tốt các nhiệm vụ so với chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; đạt các chỉ tiêu theo quy định. Nổi bật như tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến tăng cao. Cụ thể: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trong quý III tăng gấp 3 lần so với quý II/2023, tăng gấp 6 lần so với quý I/2023¹. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến quý III tăng gấp 2,6 lần so với quý II/2023². Tỷ lệ số hóa cũng tăng hơn 2 lần so với quý II/2023³.

2. Khó khăn

Tuy nhiên vì công tác chuyển đổi số còn mới, trang thiết bị công nghệ còn thiếu chưa đáp ứng được nhu cầu hiện nay, giao diện Cổng dịch vụ công phức tạp gây khó khăn khi sử dụng, người dân chưa thực sự quan tâm về thực hiện DVC trực tuyến... là những nguyên nhân chủ yếu dẫn đến trở ngại cho cán bộ, công chức trong quá trình triển khai thực hiện.

¹ Quý I, hồ sơ phát sinh trực tuyến chiếm tỷ lệ là 9,36%; quý II, hồ sơ phát sinh trực tuyến chiếm tỷ lệ 18,73%, quý III, hồ sơ phát sinh trực tuyến chiếm tỷ lệ 58,19%.

² Quý I, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 0%; quý II, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 19,25%; quý III, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 51,97%.

³ Quý I, tỷ lệ số hóa đạt 24,26%; quý II, tỷ lệ số hóa đạt 31,57%; quý III, tỷ lệ số hóa đạt 75,29%

IV. Đề xuất, kiến nghị

Để nâng cao nhận thức của người dân về công tác chuyển đổi số, UBND xã đề xuất kiến nghị như sau:

- Xây dựng nội dung tuyên truyền, phổ biến thông tin phong phú, đa dạng bằng hình ảnh đồ họa giúp người dân dễ tiếp thu thông tin hơn thay vì nội dung tuyên truyền chủ yếu là văn bản, nhiều chữ như hiện nay.

- Xây dựng ứng dụng DVC trực tuyến trên điện thoại thông minh để người dân có thể nộp hồ sơ qua ứng dụng di động.

Trên đây là báo cáo về kết quả thực hiện công tác bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số cho CBCCC xã và phổ biến cập nhật kỹ năng số cho người dân trên địa bàn xã của UBND xã Tịnh Châu, kính báo Phòng Văn hóa thông tin tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Tổ công nghệ số xã;
- Lưu: VT, HS.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Quang Luận

PHỤ LỤC II
SỐ LƯỢNG NGƯỜI THAM GIA CÁC HOẠT ĐỘNG TẬP HUẤN,
HƯỚNG DẪN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

(Kèm theo Báo cáo số 193/BC-UBND ngày 21/9/2023 của UBND xã Tịnh Châu)

Stt	Tên hoạt động	Số lượng CB, CC, NHDKCT được hướng dẫn, tập huấn	Số lượng thành viên Tổ CNSCĐ xã được hướng dẫn, tập huấn	Số lượng người dân hưởng ứng và được tập huấn, hướng dẫn	Ghi chú
1	Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp trên địa bàn xã ra quân hướng cho người dân về kỹ năng khai thác và sử dụng các nền tảng số	29	19	203	
2	Tập huấn chuyển đổi số trên địa bàn xã	29	19	2400	
3	Tham gia chương trình tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng các địa phương do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức	10	19	228	
Tổng Cộng		68	57	2831	