

THÔNG BÁO

V/v tham gia Chương trình bồi dưỡng về kỹ năng số trên chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện các văn bản: Công văn số 1412/STTTT-BCVT&CNTT ngày 31/7/2023 của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 2745/UBND-CNTT ngày 26/7/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi; Công văn số 94/PVHTT ngày 01/8/2023 của Phòng Văn hóa và thông tin thành phố.

UBND xã thông tin, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động, Nhân dân trên địa bàn xã các nội dung sau:

1. Tham gia Chương trình bồi dưỡng về kỹ năng số do Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Quảng Ngãi triển khai trên chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi, tại địa chỉ <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn> và thực hiện làm bài trắc nghiệm để hoàn thành khóa học (Xem hướng dẫn chi tiết tại phụ lục kèm theo).

2. Đề nghị UBMTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội tại địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến thông báo này và vận động hội viên, đoàn viên, Nhân dân tích cực tham gia, hoàn thành khóa học nêu trên.

3. Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia, hoàn thành khóa học **trước ngày 11/8/2023**.

4. Giao Tổ Công nghệ số cộng đồng xã, thôn có trách nhiệm:

Mỗi thành viên của Tổ thực hiện hướng dẫn tối thiểu cho 07 người dân về kỹ năng khai thác và sử dụng các nền tảng số như: Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Cổng dịch vụ công quốc gia; phương thức thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi; các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt. **Hoàn thành nhiệm vụ trước ngày 11/8/2023**.

UBND xã thông báo đến toàn thể cán bộ, công chức, Nhân dân trên địa bàn được biết tham gia¹. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện thông báo này./.

Nơi nhận:

- Phòng VHHT thành phố (b/c);
- TT Đảng ủy xã; TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CT-XH;
- Cán bộ, công chức xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn;
- Lưu: VT, HS(Vi).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Quang Luận

¹ Liên hệ qua tài khoản zalo của UBND xã "UBND xã Tịnh Châu" để được hỗ trợ hướng dẫn (khi cần).



PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN THAM GIA BỒI DƯỠNG VỀ KỸ NĂNG SỐ
TRÊN NỀN TẢNG TRỰC TUYẾN
(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /8/2023 của UBND xã Tịnh Châu)

1. Đối tượng tham gia

Toàn thể công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân đều có thể tham gia học trực tuyến về Khóa học Dịch vụ công trực tuyến.

2. Phương tiện tham gia

Máy tính, máy tính bảng, điện thoại di động thông minh,... có kết nối Internet đều có thể sử dụng để tham gia học trực tuyến.

3. Địa chỉ truy cập

- Truy cập vào Chuyên trang Chuyển đổi số của tỉnh tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>.

- Từ trang chủ, vào mục “**Phổ cập kỹ năng số**” để vào nơi học trực tuyến:



4. Thao tác học

Tại trang học trực tuyến, chọn xem từng video clip hướng dẫn để học:

DANH SÁCH CUỘC THI

STT	Tên cuộc thi	Nội dung chi tiết	Tổng lượt dự thi	Vào thi
1	Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến	<p style="text-align: center;">THI TRẮC NGHIỆM TÌM HIỂU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</p> <p style="text-align: center;">---</p> <p>1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi (Hệ thống TTGQTTHC) - Địa chỉ truy cập: Hệ thống TTGQTTHC - Đăng nhập, đăng xuất - Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công</p> <p>2. Tạo tài khoản, đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản - Giới thiệu một số phương thức đăng nhập: Tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, VNeID - Tạo tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia - Đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</p> <p>3. Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ - Đăng nhập và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến - Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ trên web</p> <p>4. Thanh toán trực tuyến - Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai - Thanh toán phí, lệ phí</p> <p>5. Đánh giá công chức, đánh giá cơ quan - Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đánh giá công chức và cơ quan</p> <p>6. Hỏi đáp trên Hệ thống TTGQTTHC * Một số link tham khảo: - Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi - Hướng dẫn sử dụng tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi - Hướng dẫn sử dụng tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công dành cho người dân - doanh nghiệp</p>	2915	➔



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
 28-07-2023 || 👁 69



HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
 28-07-2023 || 👁 62



TẠO TÀI KHOẢN, ĐĂNG NHẬP, QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
 28-07-2023 || 👁 70



GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI
 28-07-2023 || 👁 42



5. Thao tác thi trắc nghiệm

- Sau khi hoàn thành học xong, cần tham gia bài kiểm tra cuối khóa và làm đúng từ 80% số câu hỏi trở lên để hoàn thành khóa học.

- Tại trang học trực tuyến, nhấn nút “Vào thi”:

DANH SÁCH CUỘC THI				
STT	Tên cuộc thi	Nội dung chi tiết	Tổng lượt dự thi	Vào thi
1	Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến	<p style="text-align: center;">THI TRẮC NGHIỆM TÌM HIỂU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</p> <p style="text-align: center;">---</p> <p>1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi (Hệ thống TTGQTTHC)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Địa chỉ truy cập: Hệ thống TTGQTTHC - Đăng nhập, đăng xuất - Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công <p>2. Tạo tài khoản, đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu một số phương thức đăng nhập: Tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, VNeID - Tạo tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia - Đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản <p>3. Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến - Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ trên web <p>4. Thanh toán trực tuyến</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai - Thanh toán phí, lệ phí 	2915	

- Điền thông tin vào biểu mẫu thông tin, check chọn ô xác thực rồi nhấn nút “Bắt đầu”:

THI TRẮC NGHIỆM TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG NGÃI

[GIỚI THIỆU](#)
[TIN TỨC](#)
[VĂN BẢN](#)
[NỀN TẢNG SỐ](#)
[DOANH NGHIỆP-GIẢI PHÁP](#)
[ĐA PHƯƠNG TIỆN](#)
[BẢN TIN CCHC](#)
[XẾP HẠNG DTI](#)

Chào mừng đến với
Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến

Vui lòng cung cấp các thông tin cá nhân trước khi bắt đầu (* : là bắt buộc nhập).

Họ và tên*: Ngày sinh*:

Số CCCD*: Điện thoại*:

Đơn vị*: Đơn vị trực thuộc*:

Email: Ngành/lĩnh vực:

Check vào ô để xác thực *:

Bắt đầu

- Tại màn hình thi, check chọn vào 1 đáp án đúng tại mỗi câu hỏi:

Chào mừng đến với
Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến

Thời gian thi: 30 phút
 Thời gian làm bài: 00:00:12

→ **Câu 1:** Phát biểu nào sau đây là đúng nhất về thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến?

Công dân/doanh nghiệp không cần thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến
 Công dân/doanh nghiệp phải thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức trực tiếp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến
 Công dân/doanh nghiệp có thể thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến

→ **Câu 2:** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay phục vụ những đối tượng nào?

Công dân
 Doanh nghiệp
 Công dân và doanh nghiệp

- Cuối cùng, check vào ô “Xác thực” rồi nhấn “Nộp bài” để hoàn tất bài thi:

→ **Câu 15:** Tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.

Đúng
 Sai

Check vào ô để xác thực:

Nộp bài

- Sau khi hoàn thành sẽ có thông báo:



- Nếu bài thi đạt, người thi sẽ được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học như sau:

