

Số: /BC-UBND

Đức Phố, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023 về Năm dữ liệu số 2023

Theo nội dung Công văn số 1841/STTTT-BCVT&CNTT ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023 về Năm dữ liệu số 2023, UBND thị xã báo cáo với những nội dung cụ thể như sau:

I. NHIỆM VỤ VỀ LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG ĐỐI VỚI XÃ ĐẠT CHUẨN NÔNG THÔN MỚI VÀ XÃ ĐẠT CHUẨN NÔNG THÔN MỚI NÂNG CAO (XÃ PHỐ THUẬN)

1. Xã có điểm phục vụ bưu chính

a) Xã có điểm phục vụ bưu chính theo quy định của Bộ Thông tin và truyền Thông

- Nơi chấp nhận thư cơ bản, gồm bưu cục, điểm Bưu điện – Văn hóa xã ki ốt, đại lý, thùng thư công cộng độc lập và các hình thức khác dùng để chấp nhận thư cơ bản.

- Thời gian phục vụ các tại bưu cục giao dịch trung tâm: 8 giờ/ngày.

b) Cung cấp các dịch vụ bưu chính cung cấp theo yêu cầu của Nhà nước, bao gồm:

- Dịch vụ thư cơ bản trong nước; dịch vụ thư cơ bản từ Việt Nam đi các nước; dịch vụ thư cơ bản từ các nước về Việt Nam; Dịch vụ bưu chính phục vụ quốc phòng, an ninh; các nhiệm vụ khác trong lĩnh vực bưu chính.

- Dịch vụ gọi, kiện hàng hóa: Tối thiểu cung ứng dịch vụ gọi, kiện hàng hóa có khối lượng đơn chiếc đến 30 ki lô gam (kg).

- Dịch vụ bưu chính phổ cập: Là dịch vụ thư cơ bản, có địa chỉ nhận, có khối lượng đơn đến 02 ki lô gam (kg), bao gồm: giấy tờ, hóa đơn, hồ sơ.

c) Đối với bưu cục, bưu điện – Văn hóa xã, ki ốt, đại lý:

- Có mặt bằng giao dịch, diện tích bình quân điểm phục vụ: 50m². Khang trang, xanh, sạch đẹp, trang thiết bị phù hợp đảm bảo cung ứng dịch vụ bưu chính tại địa phương.

- Niêm yết giờ mở cửa phục vụ và các thông tin về dịch vụ bưu chính cung ứng tại điểm phục vụ: Sáng 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; chiều 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

- Bố trí Tủ sách, bàn ghế thuận lợi để phục vụ việc đọc sách, báo miễn phí cho người dân, bưu điện văn hóa xã: Có 01 kệ sách.

d) Đối với thùng thuê công cộng độc lập có tần suất thu gom: 02 lần/ngày.

2. Xã có dịch vụ viễn thông, Internet

Xã có dịch vụ viễn thông, internet đã đáp ứng được các điều kiện sau:

a) Tất cả các thôn trên địa bàn xã đã đáp ứng nhu cầu sử dụng: Đã được các doanh nghiệp viễn thông triển khai hạ tầng, cung cấp dịch vụ điện thoại, truy nhập internet chất lượng cao, đáp ứng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia của Nhà nước. Hiện mạng lưới đã đáp ứng 100% nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông, internet của các cơ quan, cá nhân, tổ chức tại địa phương.

b) Dịch vụ viễn thông, Internet: Trên địa bàn xã 100% đã đáp ứng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do cơ quan có thẩm quyền ban hành; các tuyến cáp viễn thông, internet, truyền hình treo trên cột được lắp đặt gọn gàng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo mỹ quan.

Hạ tầng mạng lưới:

- Có các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ: VNPT, Viettel, Mobiphone.
- Có hệ thống cáp và hộp cáp: Được lắp đặt dọc các tuyến đường ở các thôn trên địa bàn xã. Hộp cáp được lắp đặt ở 100% các thôn.
- Hạ tầng thông tin di động: Trên địa bàn xã, Phổ Thuận có 04 trạm BTS của các doanh nghiệp Vinaphone, Viettel, Mobiphone để cung cấp dịch vụ điện thoại di động, internet qua mạng thông tin di động.
- Hiện có trên 2.000 thuê bao internet cáp quang.

Đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí thành phần: Đạt.

3. Xã có Đài truyền thanh và hệ thống loa đến thôn

Xã có đài truyền thanh và hệ thống loa truyền thanh đến các thôn, đáp ứng được các điều kiện sau:

a) Có Đài, hệ thống loa truyền thanh xã đáp ứng được các tiêu chuẩn, quy chuẩn theo quy định

Phổ Thuận có 7/7 Thôn có hệ thống loa truyền thanh hoạt động và đều được phủ sóng Đài truyền thanh thị xã; có giấy phép sử dụng thiết bị và tần số VTV (đối với hệ thống đài truyền thanh vô tuyến).

- Hệ thống đài truyền thanh: Sử dụng đài truyền thanh không dây FM, công suất 50W, đã được cấp Giấy phép sử dụng thiết bị và tần số VTĐ theo quy định.

- Tổng số cụm loa: Phổ Thuận có 27 cụm loa với 54 loa được bố trí tại 7/7 thôn trên địa bàn xã, đảm bảo 100% số thôn có hệ thống cụm loa truyền thanh hoạt động và đều được phủ sóng Đài truyền thanh thị xã.

Hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn xã được tiếp sóng phát thanh các thông tin, truyền thông về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các thông tin tuyên truyền của xã, thôn về thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

b) Về các điều kiện hoạt động

- Cơ cấu Nhân sự làm việc tại Đài truyền thanh các xã: Có (bố trí 01 cán bộ Đài truyền thanh – Quản lý nhà văn hoá).

- Có ban hành Quy chế hoạt động của Đài Truyền thanh xã.

Đài truyền thanh xã hoạt động ổn định, thường xuyên đã phát huy tốt hiệu quả của công tác thông tin, tuyên truyền tại địa phương 95%.

c) Thực hiện tiếp, phát sóng lại các Chương trình thời sự và chương trình phát thanh của Đài tiếng nói Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Đài Truyền thanh thị xã để phục vụ nhu cầu thông tin thiết yếu của Nhân dân; số lần phát sóng 02 lần/ngày.

d) UBND xã thành lập Ban biên tập Đài truyền thanh xã, thường xuyên tổ chức xây dựng các chương trình, tin bài truyền thanh phát trên hệ thống đài truyền thanh xã phục vụ Nhân dân. Trung bình sản xuất 01 chương trình/01 tuần; các chương trình phát thanh được lưu trữ thông tin trong thời gian 12 tháng theo quy định. Các bài viết theo chương trình của Đài xã đều được Trưởng Ban biên tập của Đài Truyền thanh xã kiểm tra và ký duyệt tin bài trước khi phát trên Chương trình Truyền thanh xã.

4. Xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành

Xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành công việc đáp ứng đủ các điều kiện sau:

a) Tỷ lệ máy tính của cán bộ, công chức xã: 100%.

Về trang thiết bị công nghệ thông tin: Phổ Thuận có 28/28 cán bộ công chức của xã được trang bị máy tính phục vụ công việc chuyên môn, đạt 100%.

UBND xã hiện đang duy trì hoạt động ổn định trang thông tin điện tử của xã, địa chỉ: <https://xaphothuan.quangngai.gov.vn> trang thông tin điện tử của xã cung cấp đầy đủ các chức năng, chuyên mục và cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định.

Có Quyết định thành lập Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã; Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử.

Trang thông tin điện tử của xã thực hiện duy trì có hiệu quả việc thông tin tình hình kinh tế - xã hội của xã; triển khai phổ biến tới người dân các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước; cung cấp các thông tin về thủ tục hành chính, kết nối công dịch vụ công của tỉnh; là kênh thông tin hữu ích kết nối giữa chính quyền địa phương với người dân và các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã thường xuyên xây dựng, cập nhật tin, bài, hình ảnh, video; các văn bản chỉ đạo điều hành của Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ xã, qua đó góp phần không nhỏ vào việc công khai hóa thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Xã có sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành

Hiện UBND các xã thực hiện điều hành, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành i-Office; 100% cán bộ, công chức của xã được đào tạo, tập huấn và được cấp tài khoản sử dụng, hiện đã sử dụng thành thạo.

Tình hình khai thác, sử dụng phần mềm: Hiện tại phần mềm đã được cài đặt và đưa vào sử dụng để khai thác và sử dụng thường xuyên, đã nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý các nhiệm vụ được giao đạt chất lượng, đáp ứng thời gian theo quy định. Số lượng văn bản đến được xử lý trên phần mềm trong 9 tháng đầu năm 2023, Phổ Thuận là 2822./2.856 văn bản đạt 99%; số lượng văn bản đi xử lý trên phần mềm là 430/460 văn bản đạt 93,48%.

c) Xã có phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND thị xã

UBND các xã được tập huấn về việc thực hiện giao nhiệm vụ của lãnh đạo UBND thị xã trên hệ thống phần mềm ioffice, các nhiệm vụ được giao qua phần mềm cơ bản đã được thực hiện và có báo cáo kết thúc nhiệm vụ trên phần mềm.

d) Xã có ứng dụng CNTT để giải quyết thủ tục hành chính: Có.

II. TẬP HUẤN, TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG; ĐẠT MỨC BÌNH QUÂN CẢ NƯỚC VỀ TỶ LỆ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA TRÊN TỔNG SỐ GIAO DỊCH THANH TOÁN CỦA DỊCH VỤ CÔNG (30% theo Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ).

1. Tập huấn, triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Trên địa bàn thị xã có 99 Tổ Công nghệ số cộng đồng, gồm 615 thành viên, cụ thể:

+ Tổ Công nghệ số cộng đồng thị xã Đức Phổ với 15 thành viên (*Quyết định số 3381/QĐ-UBND ngày 07/10/2022 của UBND thị xã Đức Phổ*).

+ 15 Tổ Công nghệ số cộng đồng của 15 xã, phường với 134 thành viên.
 + 83 Tổ Công nghệ số cộng đồng của 83 thôn, tổ dân phố với 466 thành viên.

- Công tác tập huấn cho đội ngũ tuyên truyền viên

+ UBND thị xã đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi tổ chức tập huấn trực tuyến thông qua nền tảng VNPT Meeting 16 điểm cầu với trên 650 người tham gia. Tổ chức 02 tập huấn bằng hình thức trực tiếp tại UBND thị xã với trên 100 cán bộ, công chức, viên chức tham gia.

+ Thực hiện Kế hoạch số 1885/KH-UBND ngày 21/6/2023 của UBND thị xã tổ chức tập huấn về công tác Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã năm 2023; Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã đã phối hợp với các cơ quan, ban, ngành tổ chức tập huấn cho 99 Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp với trên 580 người tham gia.

+ Nội dung tập huấn: Trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số (các văn bản, nghị quyết, văn bản định hướng chỉ đạo về chuyển đổi số của Trung ương và địa phương); Hướng dẫn kỹ năng thương mại điện tử, phương thức thanh toán điện tử; Hướng dẫn triển khai ứng dụng định danh điện tử - VneID; Hướng dẫn việc tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC; cài đặt chữ ký số và số hóa hồ sơ; thực hiện Bưu chính công ích; Nâng cao khả năng ứng dụng CNTT trong việc khai thác, sử dụng các nền tảng số, các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi và dịch vụ công Quốc gia.

2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công

- Công tác tiếp nhận và trả hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thị xã được triển khai thực hiện tốt, nâng cao dịch vụ hành chính công, phục vụ tốt cho tổ chức và công dân. Kết quả trong 9 tháng đầu năm 2023:

- Tại Bộ phận Một cửa thị xã: Đã tiếp nhận 22.040 hồ sơ, đã giải quyết 19.852 hồ sơ (*trước hạn và đúng hạn 19.643, chiếm 98,95%; trễ hạn 209 hồ sơ, chiếm 1,05%*), đang giải quyết 1.075 hồ sơ, rút lại 1.113 hồ sơ. Tại Bộ phận Một cửa các xã, phường: Đã tiếp nhận 32.909 hồ sơ, đã giải quyết 32.301 hồ sơ (*trước hạn 31.516, chiếm: 97,57%; trễ hạn 785 hồ sơ, chiếm 2,43%*), đang giải quyết 148 hồ sơ, rút lại 460 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt tỷ lệ bình quân 52,87%. Trong đó: Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã: Đã tiếp nhận 300 hồ sơ trực tuyến mức độ 3/tổng số 371 hồ sơ thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, chiếm tỷ lệ 80,86%; đã tiếp nhận 487 hồ sơ trực tuyến mức độ 4/tổng số 497 hồ sơ thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 97,99%; UBND các xã, phường: Đã tiếp nhận 10.778 hồ sơ trực

tuyển mức độ 3/tổng số 25.682 hồ sơ thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 41,97%; đã tiếp nhận 5.647 hồ sơ trực tuyến mức độ 4/tổng số 6.008 hồ sơ thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 93,99%.

- Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả: Tại Bộ phận Một cửa thị xã đã thực hiện thanh toán trực tuyến thuế đất, lệ phí trước bạ với 2.045 lượt, tổng số tiền hơn 4,3 tỷ đồng, thanh toán phí, lệ phí 291 lượt, tổng số tiền hơn 6,2 triệu đồng; Bộ phận một cửa các xã, phường thanh toán trực tuyến phí, lệ phí 4.308 lượt với gần 103 triệu đồng.

- Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 67,07%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 42,19%; các xã, phường số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 55,36%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 30%.

UBND thị xã Đức Phổ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Hùng